

PinkVERIFY（粉象认证）是国际公认的 IT 服务管理（ITSM）工具套件评估服务，它创建于 1998 年。

- 它能够帮助 ITIL®/ ITSM 从业者，识别支持其流程改进计划的软件工具
- 帮助 ITSM 工具供应商和服务提供商，证明其产品与服务符合 ITIL 最佳实践

此认证允许供应商和服务提供商持有有效的 PinkVERIFY 商标许可，并使用 PinkVERIFY 徽标进行营销。

Pink Elephant（粉象）具有经验丰富的咨询顾问，在其帮助下，PinkVERIFY 服务能够客观地评估软件工具的功能，从 ITIL 术语、功能、集成和工作流的要求出发，评估工具中针对以下 16 个 ITSM 流程的满足度：

资产管理 Asset Management	知识管理 Knowledge Management
可用性管理 Availability Management	问题管理 Problem Management
容量管理 Capacity Management	发布和部署管理
变更管理 Change Management	Release & Deployment Management
事件管理 Event Management	请求履行 Request Fulfillment
财务管理 Financial Management	服务资产和配置管理
事件管理 Incident Management	Service Asset & Configuration Management
IT 服务连续性管理 IT Service Continuity Management	服务目录管理 Service Catalog Management
	服务级别管理 Service Level Management
	服务组合管理 Service Portfolio Management

此项精英认证不仅在 ITSM 社交网络内得到了最高的认可，也是质量和信任的标杆。所有达到 PinkVERIFY 状态的工具都会获得通过证书，并且能够将 Pink Elephant 的 PinkVERIFY 标志放进营销资料，用于市场推广等商务活动。

参考下述链接，阅读有关工具集兼容性注意事项的更多信息。

https://www.pinkelephant.com/uploadedFiles/Toolsets/PinkVERIFY_Service_Whitepaper.pdf

参考资料：

<https://www.pinkelephant.com/en-US/PinkVERIFY/PinkVERIFYCertification>

关于粉象：

<https://www.pinkelephant.com/en-US/About-Pink/AboutUs>