

构建可随时进行审计的 ITAM 战略：

一份为 IT 资产管理所用的 指导手册

是否对自己的资产状况被严格审查感到焦虑？

以下是一份可帮助您顺利完成资产审计流程的便捷指南。



目录

管理折旧	4
移除幽灵资产	5
提高运行效率	5
提高合规性	6
内部审计	9
外部审计	9
全面检查资产登记册	10
对资产进行实物检查，并根据资产登记册进行验证	12
资产价值评估	12
合规检查	13
使用 ServiceDesk Plus 改善软件管理和确保许可证合规性的方法	33
生命周期报告	39
财务报告	40
库存报告	42
合规报告	43
审计报告	44
ManageEngine ServiceDesk Plus 可以提供的帮助	46
关于 ServiceDesk Plus	50
关于作者	50

没有人会说“到了年底，IT 资产审计是我们期待的事情！”

尽管审计本身可能很复杂和费神，但它们并不一定要成为您最糟糕的噩梦。如果您建立了符合最佳实践的正确工具和流程，那将确保当审计团队来敲门时，您的 IT 环境已经为审计做好了准备。

为了做到这一点，首先您需要了解什么是 IT 资产审计，为什么组织必须进行这些审计，以及这是否是评估 IT 资产的最有效方法。

在本文中，我们会深入探讨 IT 资产管理审计的复杂性，并讨论其目标、益处、不同类型以及最佳实践，以帮助企业成功应对通常令人生畏的审计环境。

什么是 IT 资产审计？





IT 资产审计是对企业 IT 资产的细致核查，包括对硬件、软件和其他资产组件的适当检查。

简而言之，审计就是深入到细枝末节，确保“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

审计员将评估您是否真正遵守规则，遵守许可协议，并在合规方面做到无懈可击。

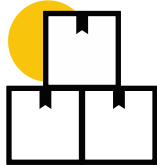
以下是 IT 资产审计能涵盖的一些关键目标：

核查采购文件：



将资产与相应的采购订单进行交叉比对，以确保准确性和合法性。

验证存在性：



确定资产负债表中列出的资产是否在组织内实际存在。

评估破损情况和资产价值：



评估资产状况，找出破损迹象。

识别漏洞：



评估可能危及资产安全性和可靠性的风险和漏洞。

确保合规：



核实资产是否符合必要的法律要求和行业标准，并确保遵守许可协议。

让我们看看优点...





盘点 IT 资产看似是一项艰巨的任务，但如果操作得当，为完成审计工作所付出的努力将获得丰厚的回报。

以下是资产审计的一些好处

1 管理折旧

折旧是一个不可避免的过程，所有资产的使用寿命都是有限的，它们会随着时间的推移而贬值。

在财务报表中说明这一点非常重要，以保持记录的准确性，并进行战略性预算编制。通过定期审计，组织可以清楚地了解资产价值已消耗了多少，从而做出何时退役或更换资产的明智决定。

2 移除幽灵资产

通常，被称为幽灵资产的，是那些在资产登记册中徘徊，但在实物库存中却找不到的资产。

最好的做法是每隔一段时间进行一次彻底的资产审计，以保持资产清单的最新状态。通过识别和删除过时资产，不仅可以整理资产登记册，还能减少与下落不明或未使用设备相关的安全漏洞。

3 提高运行效率

资产审计是一种重要的工具，用于识别资产相关流程中的低效和瓶颈。

通过适当检查整个资产状况，企业能够发现导致运营效率低下的冗余、未充分利用的资源或流程中的延迟。解决这些问题后，企业可以简化资产管理工作流程，并提高整体的生产效率。

在创建 IT 资产管理审计清单时，考虑各种 IT 安全标准可能是必要的，因为这些标准将审计作为其框架的一部分。

一些安全标准，比如 ISO 27000 系列和 SOC 2，是众所周知的。如果组织遵守这些标准，那么他们可以在客户和其他利益相关者中建立很高的信誉。此外，像 ISO 55000 系列这样专门针对资产管理的标准认证，也能显示企业在资产方面的管理是严谨的。

资产审计有助于评估资产的购置、使用和处置是否符合法律规定和必要要求，这促进了企业对内部及供应商政策、许可协议和行业标准的遵守。这样做不仅能增强企业获得利益相关者的信任，改善与供应商的关系，还能降低违规风险，维持道德标准。

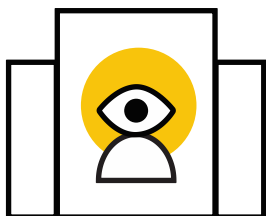
资产审计类型





IT 资产审计可以根据开展审计的实体及其目标，主要分为内部审计和外部审计两种类型。

内部审计和外部审计都对组织至关重要，它们有助于核实财务报表和资产记录的准确性，评估内部控制的有效性，并确保遵守相关法律法规。尽管如此，它们的运作方式可能会有所差异。



内部审计

内部审计，通常由组织内部的员工或专门的审计团队执行，其进行方式完全取决于组织自身。这些审计的核心目的在于评估组织对自身内部行为准则的遵守程度，识别内部控制的潜在弱点，并提出优化建议以增进效率。

此外，它们还确保了对既定政策的遵循。这样的审计流程有助于团队在外部审计机构进行审计时能够顺利应对。




外部审计

相比之下，外部审计通常由与组织无关的独立第三方审计公司或监管机构执行，其主要目的是公正地评估组织的 IT 资产。因此，外部审计师可能会参考内部审计的结果，以便进一步评估组织对内部和监管要求的合规性。这些审计遵循既定的程序，确保了审计过程的客观性和独立性。

资产审计流程是怎样的？





IT 资产审计的具体步骤可能会根据组织的复杂性和审计目标而有所不同。但无论如何，整个流程的目的是为了全面了解组织的资产状况。

这些审计通常始于库存评估，对资产的实物核查、位置和状况进行综合评估。审计人员会同时深入分析组织的软件资产，以确保许可协议的合规性，并识别任何未授权或非法的软件程序。此外，财务报表也将被评估，以确保组织的记录与会计准则和税法相符。

开始资产审计



资产审计需要精心策划和执行，以确保准确性和效率。

以下几个步骤可以帮助您开始进行资产审计。

1 全面检查资产登记册

我们首先从资产登记册开始着手。

要仔细检查资产登记册的准确性和相关性，重点在于发现任何不一致或过时的信息。

为了轻松通过审计，您需要了解，仅仅记录资产的存在是远远不够的。资产登记簿应该包含实时信息，涵盖每项资产的重要细节，例如资产的状态、所在位置、生命周期的当前阶段、相关的采购订单详情、许可证和担保等。

我们的目标是建立和维护一个最新的登记簿，使审计人员能够轻松地估量资产的详细情况，从而确保对账过程的顺利进行。

以下是资产登记册应涵盖的一些细节：

- 采购/安装日期
- 购置费用
- 供应商明细
- 质保明细
- 资产地点
- 资产类型
- 资产状态
- 预计使用寿命
- 资产的现状和价值
- 资产折旧
- 所有者/指派给
- 维护信息和维修费用

2 对资产进行实物检查，并根据资产登记册进行验证

首先，我们会对资产进行实物检查，并根据资产登记册进行验证。

在这一过程中，我们会对登记簿中列出的每项资产进行查找和核实。

在清点资产的过程中，我们会详细记录任何丢失、损坏、放错位置或处理不当的资产。这些记录对于后续的审计和资产管理至关重要。

如果在清点过程中发现无法对某些所列物品进行实物核实，这可能意味着存在一些所谓的“幽灵资产”。

这些资产可能已经遗失、被盗或已被处置，但却从未被正式报告。一旦发现这些“幽灵资产”，我们务必要将其从资产登记簿中删除。这样做的原因是，我们不希望继续为这些已经不存在的资产缴纳不必要的税款或保险费用。清理这些资产记录有助于提高资产登记的准确性，并确保财务报表的真实性。

3 资产价值评估

为实现高效的资产生命周期管理和准确的财务报告，审计团队将密切评估资产的折旧、当前价值和残值。

计算资产价值的方法取决于所核查的资产。

以下是通常用于计算资产折旧的四种常用方法：

- 余额递减
- 双倍余额递减

- 直线
- 年数总和法

一旦计算出折旧和其他相关成本，得出最终估值，就可以着手披露这些数字，以用于税务、保险和内部财务报告。

4 合规检查

审计团队将对您的资产和资产管理流程进行审查，以确保它们遵守内部和外部法规，并且达到监管机构规定的合规标准。

通过定期审查资产记录，可以及时发现任何违规做法，并采取必要的纠正措施，避免组织面临法律处罚、经济损失和声誉损害的高昂风险。

在构建审计就绪的 ITAM 战略时应关注的 关键领域





在制定一个就绪审计的 IT 资产管理（ITAM）战略时，需要特别关注几个关键领域，以确保满足要求并做好充分准备。

首先，确保采购和购置的细节得到充分记录，以避免因细节不足而影响审计的有效性。其次，资产登记的准确性对于内部和外部审计的成功至关重要，不准确的资产登记可能导致不利的审计结果。

此外，治理的完善和监督的强化是防止常见隐患的关键，这些隐患不仅会削弱内部审计的效果，还可能引起外部审计的负面后果。这些后果可能包括经济上的重罚，以及与供应商关系的紧张。

为了提高审计的整体准备程度，并为审计人员提供一个清晰的评估起点，您需要保存详尽的财务交易文件，维护准确的资产库存记录，并始终确保符合必要的安全和许可要求。这样，您不仅能应对审计挑战，还能在必要时迅速采取纠正措施。

以下是建立审计就绪策略应关注的四个关键领域：

1. 建立清晰、可追溯的资产财务线索
2. 通过全面的资产发现和管理最大限度地减少 ITAM 盲点
3. 从一个地方管理软件和许可证
4. 通过数据可视化提高审计效率

让我们来看看这些领域分别需要什么

1

建立清晰、可追溯的资产财务线索



企业会定期进行许多 IT 资产采购，这些采购通常数量巨大。这些采购的数量之大、种类之多，使得企业必须建立清晰的资产支出和交易记录，这也是审计过程中需要严格审查的一个方面。

如果没有采购活动的实时信息，会发生什么？

如果没有一个合适的采购订单（PO）管理系统，您将难以将资产与它们的采购文件——例如相应的采购订单——进行匹配。这导致在审计期间，您就像是在未知水域中航行，不清楚自己的资金流向和花费的具体细节。

这样的不透明性使得控制支出变得极其困难，审计人员可能会发现多种问题，包括财务差异和未经授权的交易等。以下是一些由于缺乏对资产支出的有效控制而可能带来的挑战，这些问题会让您在审计过程中遭遇极大的痛苦：

- **预算超支：** 重复采购可能造成不必要的开支，进而导致超出预算。
- **资产利用不足：** 如果对采购物品的监督不够，可能会导致现有资产未能得到充分利用。
- **采购做法不一致：** 资产采购工作的分散化，可能引起采购流程和做法的不一致性。
- **未经授权的交易：** 审批程序的不严格可能导致未经授权的交易发生。
- **采购单和发票不匹配：** 数据录入错误可能造成采购单据和发票之间的信息不匹配。
- **财务差异：** 报告的不准确性可能导致财务报告与实际情况存在差异。

组织可能面临的风险不仅限于财务和法律后果，这些问题还可能损害其在监管机构、供应商和利益相关者心目中的信誉。

确保财务和采购订单（PO）跟踪的审计就绪可能是一项艰巨的任务，但它对于保证组织运营的合法性至关重要。在这种情况下，一个具备强大采购订单跟踪功能的 IT 资产管理解决方案显得尤为重要。

资产管理者在选择 IT 服务管理（ITSM）或 IT 资产管理（ITAM）解决方案时，应该关注以下几个关键的采购管理功能：

- 1. 灵活的模板：** 这些模板可以帮助技术人员轻松记录采购订单的所有要点。
- 2. 审批 workflow：** 强大的审批流程确保了现金流的支出得到正确人员的审批。
- 3. 警报和通知：** 这些功能让利益相关者随时了解采购订单的最新状态。
- 4. 记录发票和付款详情：** 在采购订单（PO）中记录这些详情，以备将来参考。
- 5. 与 IT 资产管理模块集成：** 实现与 IT 资产管理模块的无缝集成，以促进高效的数据流。
- 6. 过滤器、自定义报告和仪表板：** 这些工具可以帮助您实时了解资产购置和支出情况。

如何使用 ManageEngine ServiceDesk Plus 建立清晰的 PO 跟踪记录

ServiceDesk Plus 的采购模块通过提供灵活的自定义选项，使产品和服务的采购过程更加高效。您可以根据组织的独特需求，自定义采购订单的各个方面，包括数据字段和审批流程。

使用此模块，您可以轻松地创建、维护和分析采购订单。它允许您跟踪采购订单的详细信息，包括审批状态、发票和付款信息、采购状态以及供应商的详细信息。

这些功能共同简化了您的资产采购流程，从开始到结束，确保了流程的透明度和效率。通过这种方式，ServiceDesk Plus 的采购模块有助于促进组织内有效且符合要求的采购活动。

了解 ServiceDesk Plus 如何帮助您简化 PO 流程。

集中处理采购请求

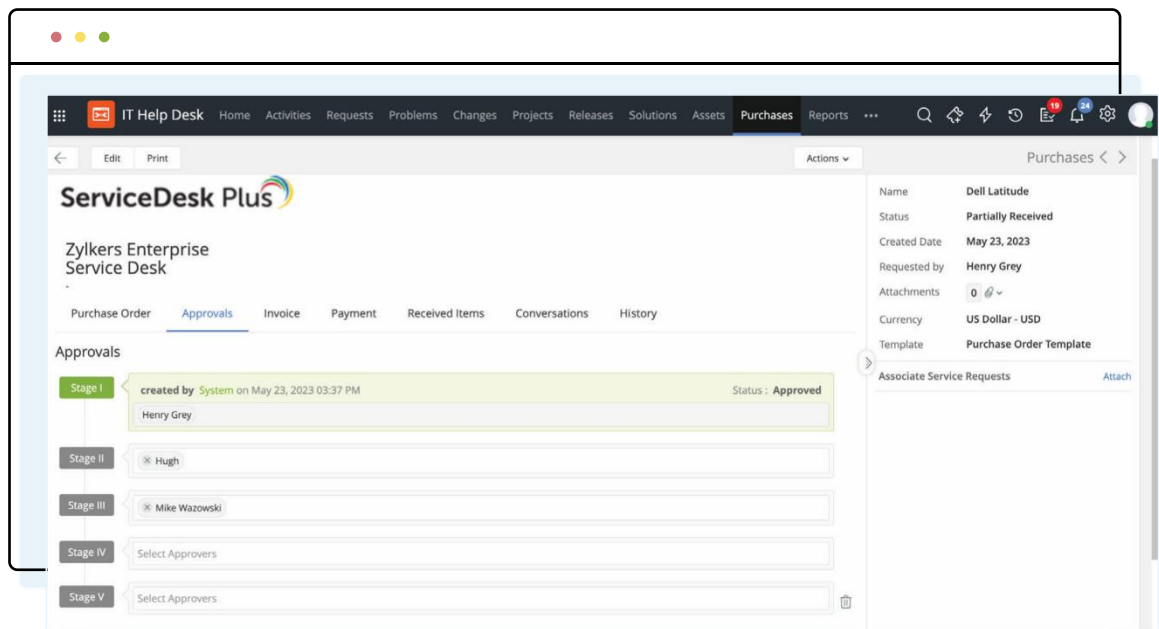
将所有与采购相关的请求整合到一个位置，以提高透明度并建立可追踪的采购订单线索。

灵活多样的模板	利用模板捕捉供应商信息、项目描述、数量和成本等基本细节，帮助技术人员快速生成准确的 PO。
多级审批	通过设置多阶段审批，确保采购单经过高效的授权流程和规定的审批层级，让合适的人员参与相应的步骤。
实时通知	通过发送电子邮件通知，向利益相关者通报审批状态、交付时间表和付款到期日，从而加强沟通。
记录发票和付款详情	通过记录具体采购中的发票和付款详情，提供交易历史的全面视图。

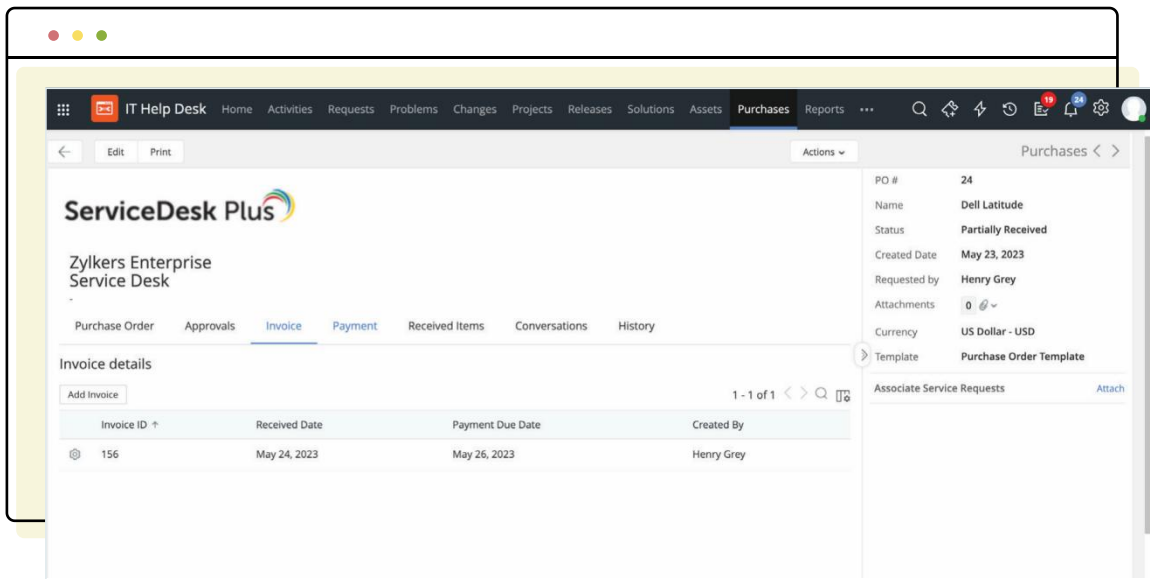
自动转换为资产

通过自动将收到的物品转换为资产，启动资产创建流程，减少更新资产登记册时出现疏忽的机会。

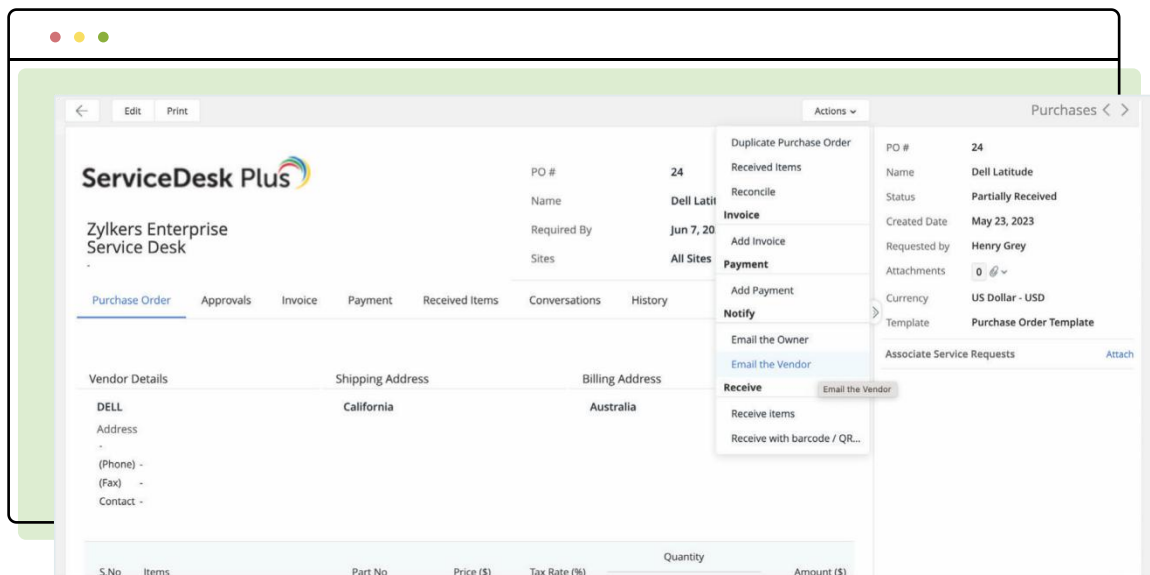
如今，有了详细采购单的清晰记录，您可以更好地了解采购历史，鸟瞰所有采购活动，以便在审计团队来访时积极准备接受审查。



通过设置采购订单的多级审批，建立高效的授权流程



在 PO 中记录发票和付款详情，以备将来参考



发送实时通知，让利益相关者了解 PO 的最新状态

2

通过全面的资产发现和管理最大限度地减少 ITAM 盲点



随着移动员工和分布式企业环境的不断增长，企业获取、部署和维护各种 IT 资产的任务变得越来越复杂。传统的电子表格和人工的跟踪方法已不再适应当前的需求。

如果企业对 IT 生态系统的控制不力，资产可能会移动、变化甚至消失，这会在审计过程中造成 IT 资产管理（ITAM）的盲点，暴露出组织资产管理流程中的缺陷。这种缺乏控制可能导致资产跟踪的不透明，增加合规风险，并可能在审计时引起问题。因此，强化对 IT 资产的跟踪和管理对于确保组织的 ITAM 流程健全至关重要。

如果缺乏对 IT 资产的控制会发生什么？

要有效地监控构成实时工作环境的 IT 资产，如台式机、笔记本电脑、服务器和网络设备，需要有可靠的计划和简化的流程。如果没有这些，监控过程将变得异常困难。在审计期间，缺乏集中监督的情况可能会增加资产文档不完整的风险。这不仅会导致合规性挑战，还可能引起不必要的罚款和处罚。

以下是一些因资产库存控制不力而带来的挑战，这些挑战可能会使您的审计过程变得十分痛苦：

- **资产定位延迟：** 由于发现方法不足，导致资产的定位和识别过程出现延迟。
- **幽灵资产问题：** 资产追踪的不连贯可能导致所谓的“幽灵资产”，即在系统中存在记录但实际上已经不存在或未被正确跟踪的资产。
- **处置流程效率低下：** 缺乏对资产折旧的适当监督可能会使得资产的处置流程变得效率低下。

- **不必要的维护成本：**由于资产监控不力，可能会导致企业承担不必要的维护成本，例如对已过时或不再使用的资产进行维护。
- **资产核对困难：**资产数据的不准确性增加了在审计过程中核对资产的难度。

所有这些挑战都可能延长审计过程，因为审计人员可能需要投入更多的时间来收集和核实资产信息。核对资产记录所需的额外时间和资源不仅会增加审计成本，还有可能导致负面的审计结果，进而导致未来审查的力度加大。

在审计过程中，由于资产类型多样、位置分散、状态变化频繁等因素，跟踪和核实资产信息变得尤为困难。因此，您需要一个全面的 IT 资产管理解决方案，帮助您随时掌握资产库存，并有效管理资产的整个生命周期。

资产管理者在选择 ITSM 或 ITAM 解决方案时应注意以下一些关键功能：

1. 中央控制台，用于创建和维护准确的资产清单。
2. 多模式发现技术，可识别和跟踪所有 IT 资产，无论其位置或类型如何。
3. 可视化工作流程，实现从采购到报废的资产处理流程标准化。
4. 折旧跟踪，优化资产利用率。
5. 集成 CMDB，对 IT 基础设施一目了然。
6. 与其他 ITSM 流程无缝集成。

如何利用 ManageEngine ServiceDesk Plus 创建有凝聚力的 IT 资产管理策略

ServiceDesk Plus 的资产管理模块提供了全面的跟踪和管理功能，使您能够高效地监控网络中的各种资产，包括它们的使用情况和可用性。

通过对资产从采购到报废的整个生命周期的各个方面进行管理，您的 IT 团队可以获得有关资产库存、资产状态、资产生命周期以及资产使用情况的重要详细信息。

了解 ServiceDesk Plus 如何帮助您更好地控制资产库存。

统一的资产储存库

深入查看 IT 环境，提供可见性。根据产品类型、部门、操作系统、制造商等对资产进行组织和分类。

多模式发现技术

可选择多种扫描方法，如基于代理的扫描、无代理（基于探针）的扫描、网络扫描、条形码和 QR 码扫描、RFID 扫描等，以获取所有资产的实时信息。

可视化 workflow

设计资产的端到端生命周期，自动进行资产更新和通知，管理资产生命周期的方方面面。

折旧跟踪

通过记录和跟踪资产折旧和其他费用，评估资产的损耗情况。

资产租赁

轻松分配临时资产，从一个地方查看和跟踪所有借出资产，设置到期日，并在需要时接收主动提醒以延长或终止资产租赁。

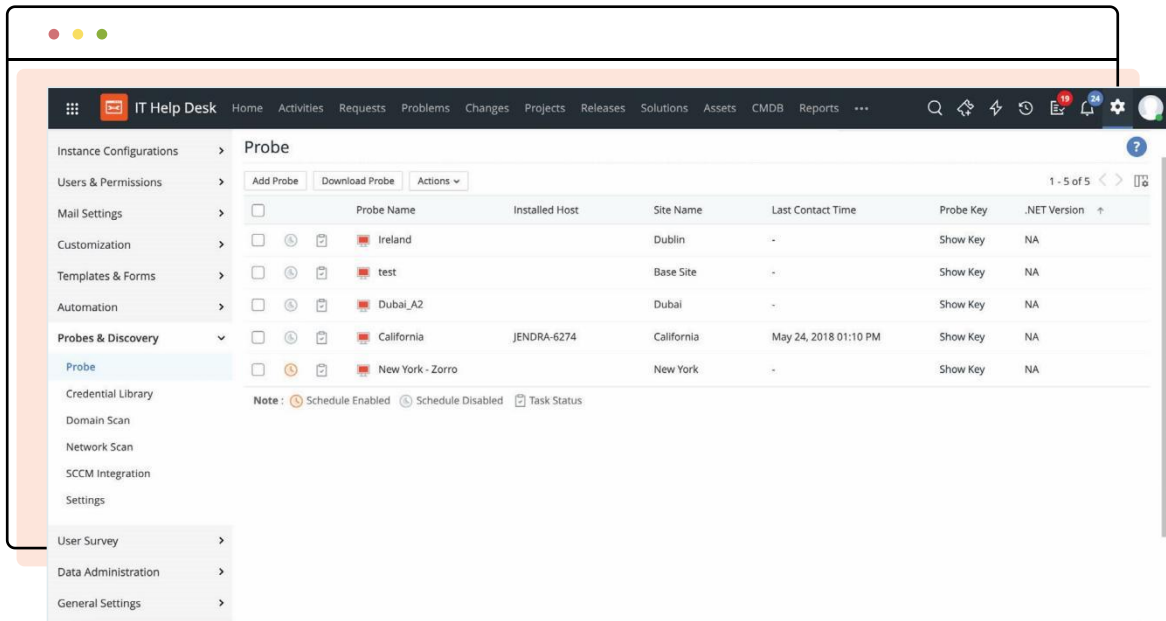
集成 CMDB

维护一个集中式存储库，存储 IT 环境中所有重要 CI 的相关信息，并利用关系图深入了解这些 CI 之间的网络关系。

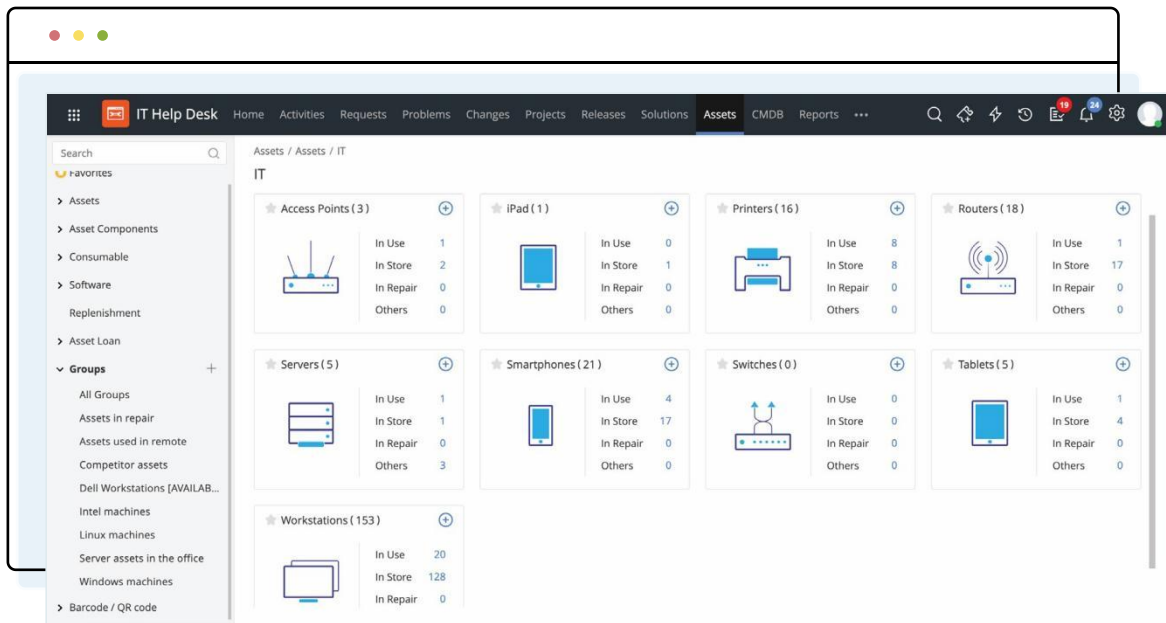
与其他 ITSM 实践集成

与其他 ITSM 模块集成，以便在查询事件、问题或变更影响的资产时提供准确信息。

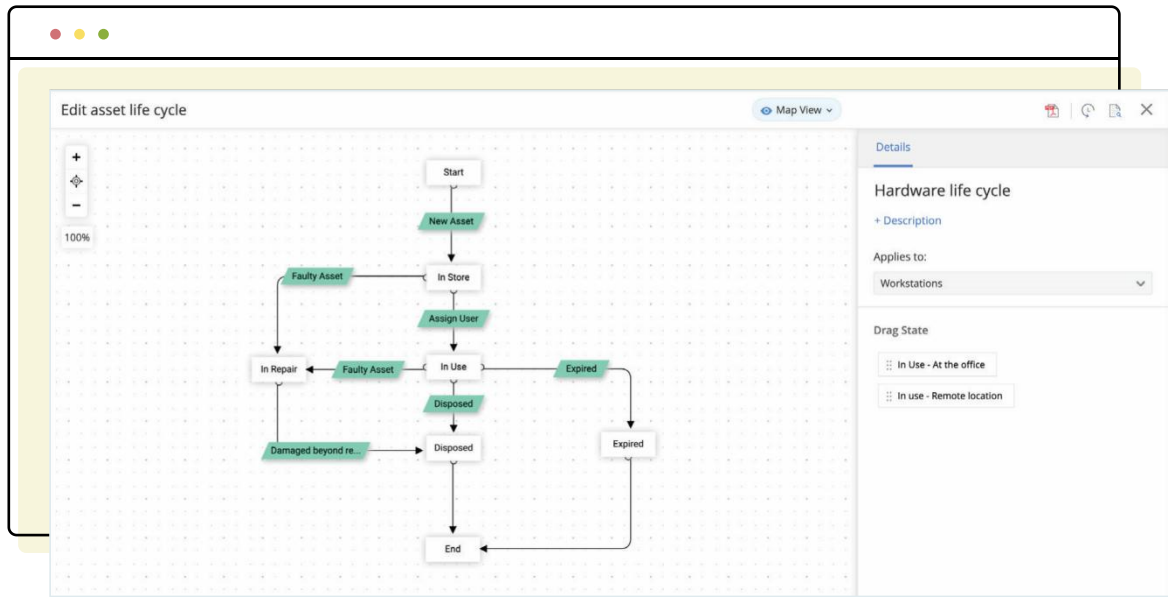
现在，有了对资产库存的适当控制，您就可以做好充分准备，确保库存记录的完整性，并证明您的供应链正在高效运作。



利用多模式发现技术实现高效的资产发现和跟踪



通过跨产品类型、部门、操作系统、制造商等组织资产，建立统一的资产库



通过建立各种资产的端到端生命周期，实现资产管理流程标准化

The screenshot shows the 'Dell Inspiron 3487' asset details page. The breadcrumb trail is 'Assets / IT Asset / Workstation'. The asset is currently in the 'In Use' state, with transitions for 'Disposed', 'Expired', and 'Faulty Asset' available.

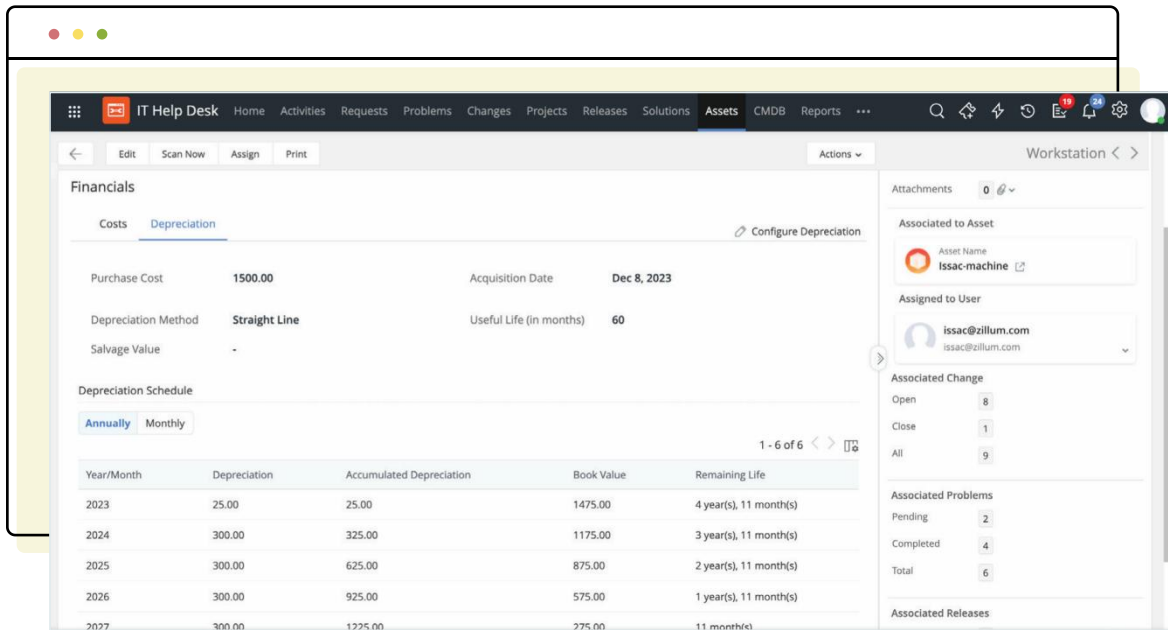
Asset Details Table:

Name	Dell Inspiron 3487	Model	Dell-Inspiron
Service Tag	2c3654a0-523b-efc8-e18b-e4562-a6a3333	Operating System	Windows
Last Logged In User	-	Domain	MY DOMAIN
State	In Use	AssetTag	JYCQ10
Serial Number	1000932	Barcode / QR code	-
Product Manufacturer	Dell	Discovered Serial Number	-
Vendor	DELL	Part No.	-
Purchase Cost	1500.00	Acquisition Date	Dec 8, 2023
Expiry Date	Feb 16, 2027	Warranty Expiry Date	Feb 18, 2026

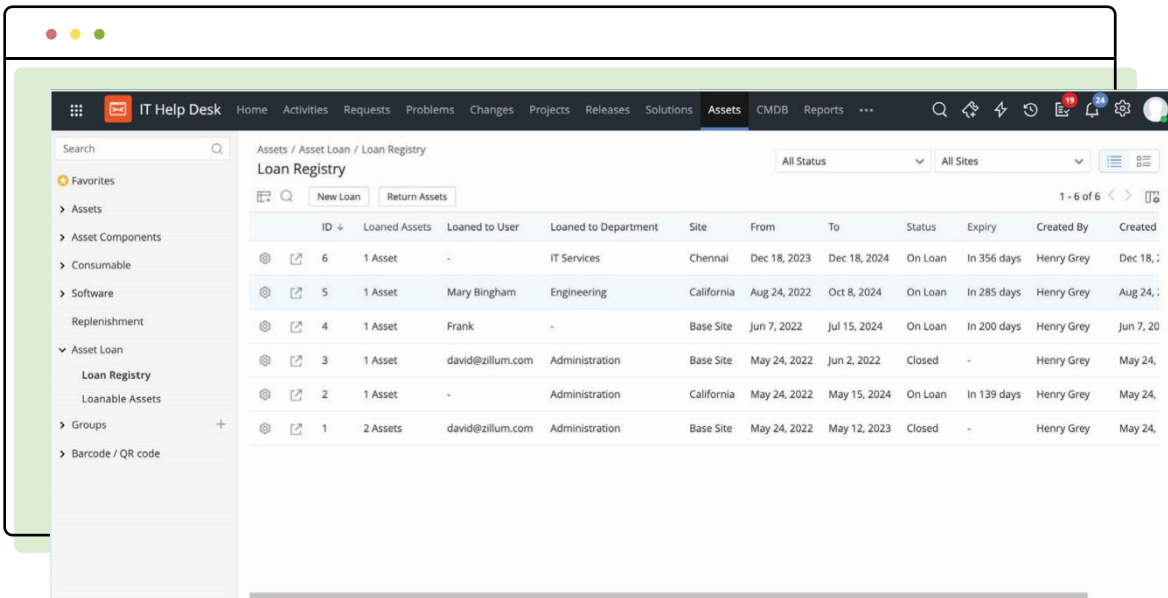
On the right, the 'Associated Change' table shows:

Open	8
Close	1
All	9

随时深入了解资产详情



通过计算资产折旧价值和跟踪资产折旧时间表，评估资产的损耗情况



轻松提供临时资产并跟踪所有借出资产

3

一站式管理软件和许可证



随着企业不断扩展其软件许可组合以保持市场竞争力和适应需求变化，随之产生的是需要对复杂的许可证协议网络进行持续跟踪和管理。

这包括了云订阅、内部部署和混合许可等复杂资产范围，它们在许可管理、安全性和成本控制等方面带来了额外的挑战。

向云计算的转型虽然简化了 IT 规模的扩展，但也增加了企业面临云资产成本过高或难以持续的风险。在当前的混合 IT 环境中，企业依赖于多个 SaaS 提供商，每个提供商都有其独特的协议和合同。因此，合理管理许可证的使用并优化成本，防止不必要的成本膨胀变得尤为关键。

如果不对软件许可证进行适当跟踪和管理，会发生什么情况？

Oracle（甲骨文）、微软和 Adobe 等软件供应商继续进行严格的许可证审核，这帮助他们通过向客户收取数百万美元的额外费用，以获得可观的年收入。

例如，众所周知，（甲骨文）Oracle 公司的违规数字令人震惊。根据《[2022 年企业软件许可和审计趋势调查](#)》，甲骨文公司审计的公司产生的费用最高，**15%** 的公司需要支付 **100 万美元** 或更多的违规费用。

由此可见，软件和许可证管理不善会导致审计人员发现非法安装软件、过度使用许可证、不合规问题和其他差异，从而导致严重而昂贵的后果。

以下是一些因软件许可证控制不力而产生的挑战，它们可能会让您的审计过程变得困难：

- 由于**监督不力**而导致违规和违反许可证规定。
- 由于**跟踪机制不准确**，导致过度授权或授权不足。
- 由于**软件和许可证组合分散**，导致记录保存混乱。
- **未授权或违禁软件**带来的安全风险。
- 由于**缺乏有关到期日和续期要求的信息**，导致许可证和合同过期。
- 由于**未充分优化许可证使用**，软件投资回报率低。

在审计过程中，由于软件的多样性、动态变化的状态以及许可协议的频繁变更，跟踪和核对软件信息可能是一项非常艰巨的任务。这会给组织带来不利影响，削弱利益相关者的信任，并造成长期后果。

因此，为了恢复组织的合规性，审计过程中必须耗费大量时间来纠正差异、与软件供应商协商并实施纠正措施。鉴于这些挑战，您需要一个具备上下文功能的解决方案，以确保您在任何时候都符合要求，帮助您避免高额的违规罚款。

资产管理者在选择 ITSM 或 ITAM 解决方案时应注意以下一些关键功能：

1. 为其软件和许可证组合提供单一信息源，以获得软件资产的集中可见性。
2. 统一查看过度许可、许可不足和合规软件。
3. 定期扫描工作站，检测许可证违规和未经授权的软件。
4. 实时通知，即时发现被禁止安装的软件。
5. 许可证协议、类型及其状态的鸟瞰图。
6. 与 SaaS 管理工具集成，全面了解企业的 SaaS 生态系统。
7. 合同管理，提前获得续约通知。

使用 ServiceDesk Plus 改善软件管理和确保许可证合规性的方法

通过 ServiceDesk Plus 的资产模块，您可以管理和跟踪所有的软件资产。这个模块使您能够清楚地了解所拥有的软件种类、它们的运行位置以及维护这些软件所需的条件。

ServiceDesk Plus 从软件及其相应许可证的购买开始，覆盖了部署和跟踪的全过程，为资产管理者提供了一个全面的解决方案。利用这个模块，资产管理者可以在软件购买、升级和续订方面做出明智的决策，确保软件管理的合规性和效率。

了解 ServiceDesk Plus 如何帮助您更好地控制软件和许可证。

软件和许可证的单一真实来源

获取网络中安装的所有软件的单一列表视图，捕捉关键细节，如购买数量与安装数量、运行软件的工作站、软件供应商简介等。

软件和许可证分类

将软件分为管理软件、共享软件、免费软件、禁用软件等类别。

对不同类型的许可证进行同样的分类，如 OEM、企业、试用等，以促进对软件和许可证组合的有效管理。

许可协议管理

通过将许可协议与相关软件许可证关联起来，仅按照许可条款安装和使用软件。从中央控制台维护所有许可协议。

软件计量

通过配置计量规则监控软件使用模式，根据软件的使用情况进行分类，如 "很少使用"、"偶尔使用" 和 "经常使用"，并优化软件分配。

定期扫描

定期扫描工作站，检测许可证违规和未经授权的软件安装。

警报和通知

在安装新软件、软件授权不足、软件授权到期后仍在使用或安装违禁软件时设置实时通知。

SaaS 管理

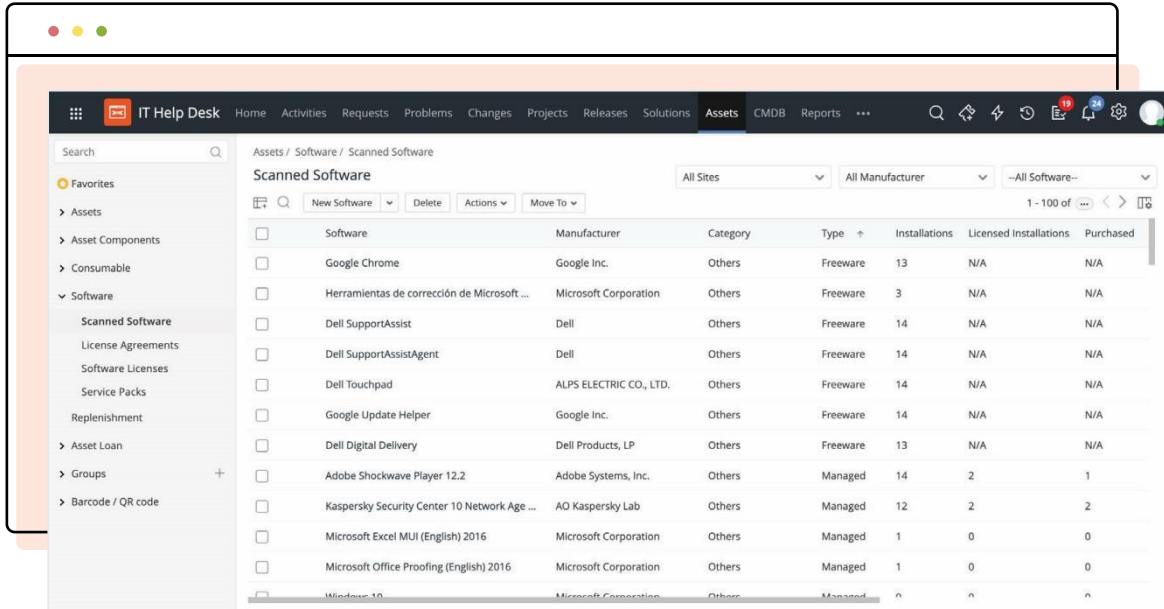
与 ManageEngine SaaS Manager Plus 无缝集成，通过有效跟踪 SaaS 支出和供应商信息，掌控 SaaS 生态系统。

集中管理 SaaS 应用程序和合同，通过分析使用模式合理分配许可证，并密切关注总支出、用户数、用户活动、应用程序活动等关键指标。

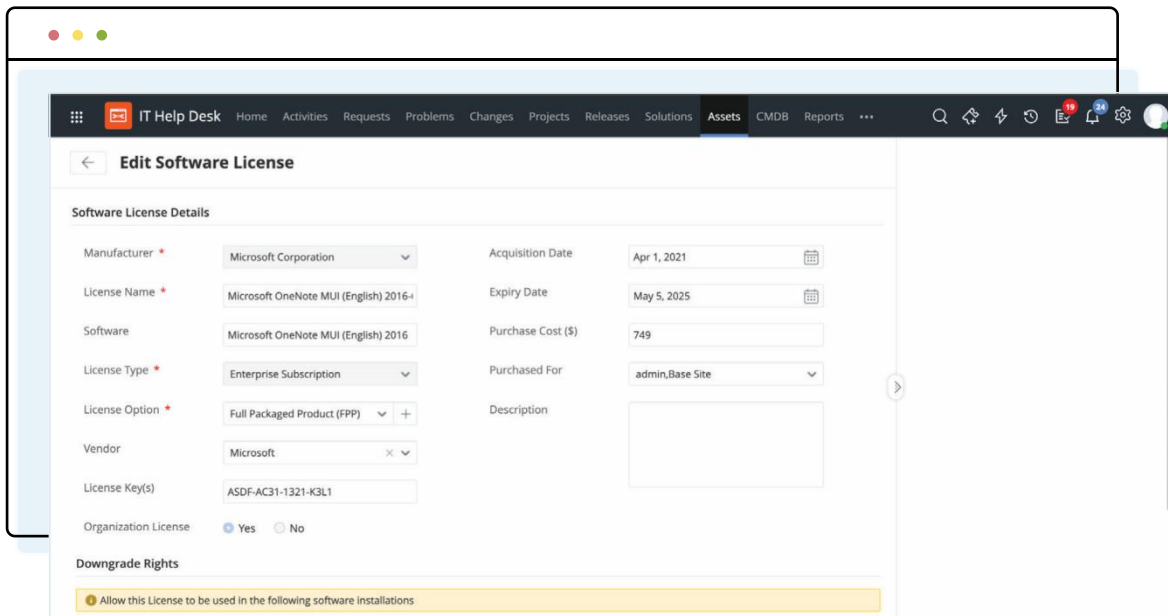
合同管理

通过将合同与相应的软件许可证关联起来，无需在不同的工具之间跳来跳去，还能提前获得合同续签通知。

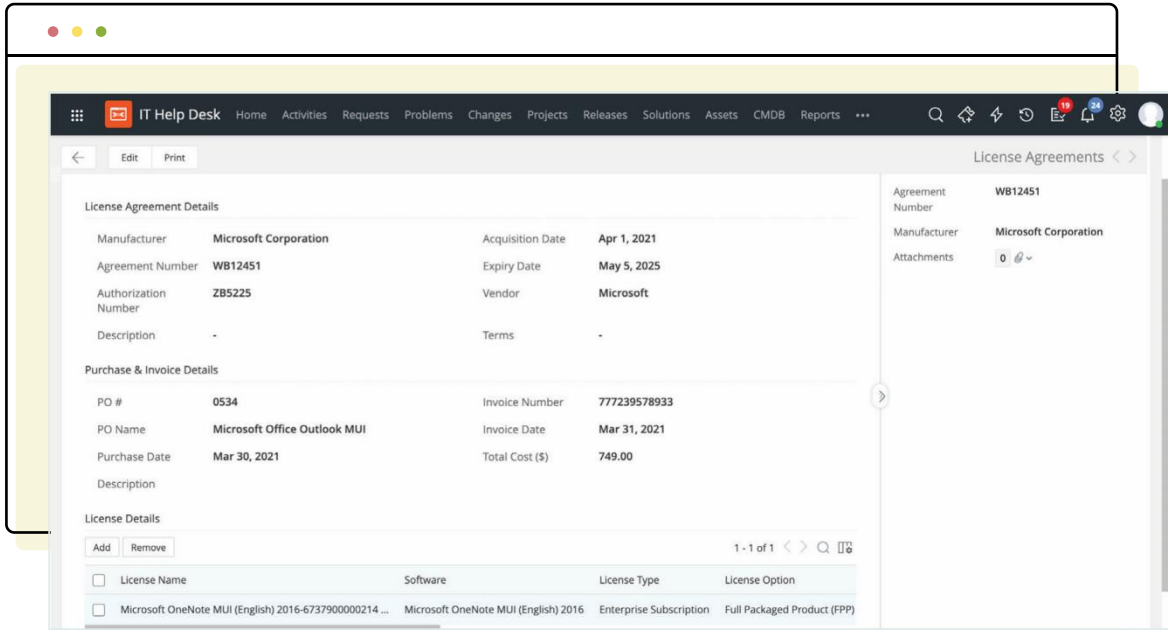
现在，只需将所有信息集中在一个平台上，您就可以优化现有软件和许可证的使用，消除未经授权的软件造成的安全威胁，并在审计过程中证明资源效率和战略决策。



为您的软件和许可证财产提供单一的真实来源



创建多种许可证类型并将其与制造商关联



通过将许可协议与相应的软件联系起来，仅按照许可条款使用软件

4

通过数据可视化提高审计效率



通过准确跟踪采购订单、建立资产库存管理、掌握软件资产及其许可情况，您为有效的资产管理奠定了基础。然而，这仅仅是成功的基础。

要真正深入了解所有这些领域并做出明智的决策，您需要实时了解资产状况的信息。

通过定制的报告和仪表板，您可以将关键指标和相关细节整合到一个中央位置，数据可视化可以进一步增强上述三个关键领域。这样，您就可以实时掌握资产状况数据。

报告和仪表盘不仅能帮助资产管理者改进决策过程，还能为审计人员提供有关组织资产的可行见解，使审计过程更快、更简单、更准确。

有了详细的报告，审计工作就能及时进行，避免了投入时间和资源从头开始收集数据以发现差异并加以解决。

您可以使用资产报告来:

- 根据定义的标准分割和汇总资产数据。
- 根据所需的参数深入研究详细的资产信息。
- 通过创建自定义报告，分析资产组合的特定方面。

- 为财务报表记录计算折旧和资产估值。
- 跟踪采购和合同详情，补充资产库存报告。

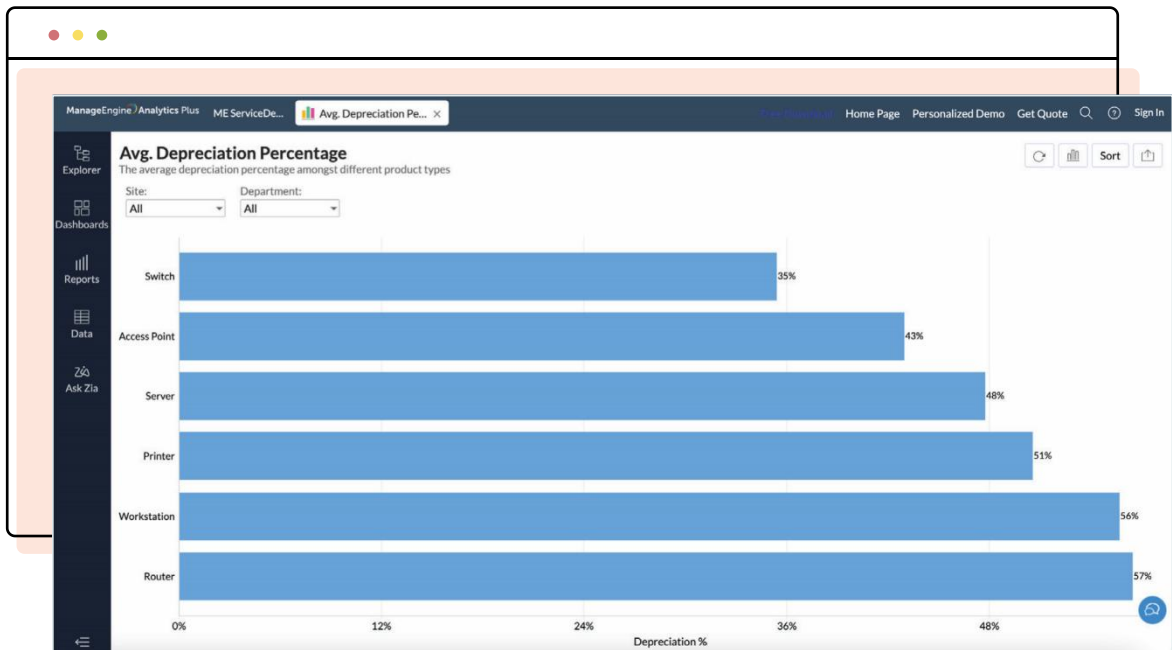
以下是一些在准备审计时能派上用场的资产管理报告：

1. 生命周期报告

- 资产收购趋势
- 资产处置趋势
- 资产状态变化历史
- 平均折旧率
- 资产维护历史

	Asset Name	State Changed on	State Changed from	State Changed to
1	ap.723	19 Jun 2021	In Store	Disposed
2	dc-i303	12 Oct 2019	In Repair	Disposed
3			In Use	In Use
4			In Store	In Repair
5			In Use	In Repair
6	ep00324	11 Oct 2020	In Repair	In Use
7			In Store	In Repair
8			In Use	In Repair
9	jana1	11 Oct 2020	In Repair	In Use
10			In Store	In Repair
11			In Use	In Repair
12	narm312	11 Oct 2020	In Repair	In Use
13			In Store	In Repair
14			In Use	In Repair
15	pras5	11 Oct 2020	In Repair	In Use
16			In Store	In Repair
17			In Use	In Repair
18	sdp-6	11 Oct 2020	In Repair	In Use
19			In Store	In Repair

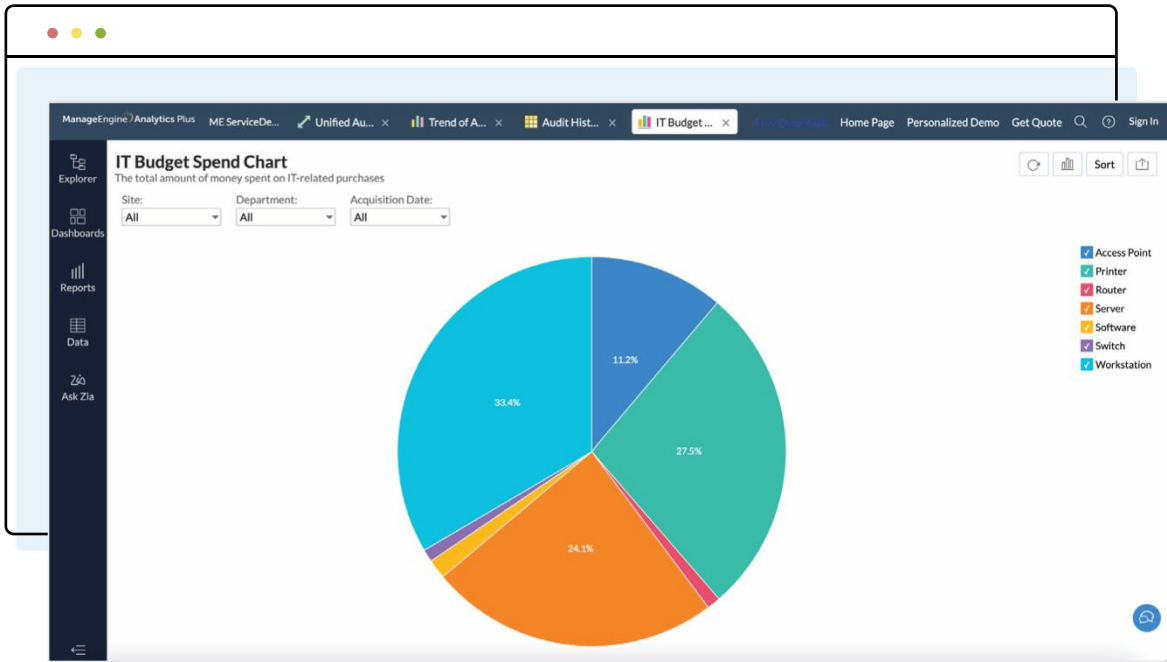
不同资产的状态变化列表



不同产品类型的平均折旧率

2. 财务报告

- 按地点、成本中心、类别、状态等分列的采购情况
- 资产处置成本
- 折旧价值
- IT 预算支出
- 预算支出的年度对比



与 IT 相关的采购支出信息



IT 支出的年度对比

3. 库存报告

- 按用户、地点、产品类型、供应商等分类的资产
- 资产状态变更历史
- 软件安装和许可证
- 购买与安装的软件
- 已处置资产

	User	Workstation	Operating System ↓	Domain ↓	Site ↓
1	Adams Tofful	snx-365	-No Value-	WORKGROUP	New York
2	Aldo O'Lenane	snx-366	-No Value-	zylker.com	Tokyo
3	Anne-marie Sneezum	SWS-359	-No Value-	zylker.com	Cape Town
4	Ashbey Asquez	dc-i303	microsoft windows 10 pro	acme.com	Singapore
5	Atalanta Kermon	win7302	microsoft Windows 7 Professional	WORKGROUP	Cape Town
6	Barbie Hollyard	loca360	-No Value-	WORKGROUP	Tokyo
7	Beck Edmands	SWS-358	-No Value-	zylker.com	London
8	Brockie Lancetter	selv8	Microsoft Windows 7 Professional	acme.com	Buenos Aires
9	Broddie Dubery	ep00324	Microsoft Windows 10 Pro	acme.com	Buenos Aires
10	Bunnie Borge	sent10	Mac OS X	WORKGROUP	New York
11	Channa Durrance	Kuna322	-No Value-	zylker.com	Buenos Aires
12	Chiarra Setford	narm312	windows 10 professional edition (x64)	acme.com	London
13	Claudelle Cunney	swd-357	Microsoft Windows Server 2016 Datacenter	zylker.com	London
14	Danya Heskins	venk354	microsoft windows 8.1	WORKGROUP	London

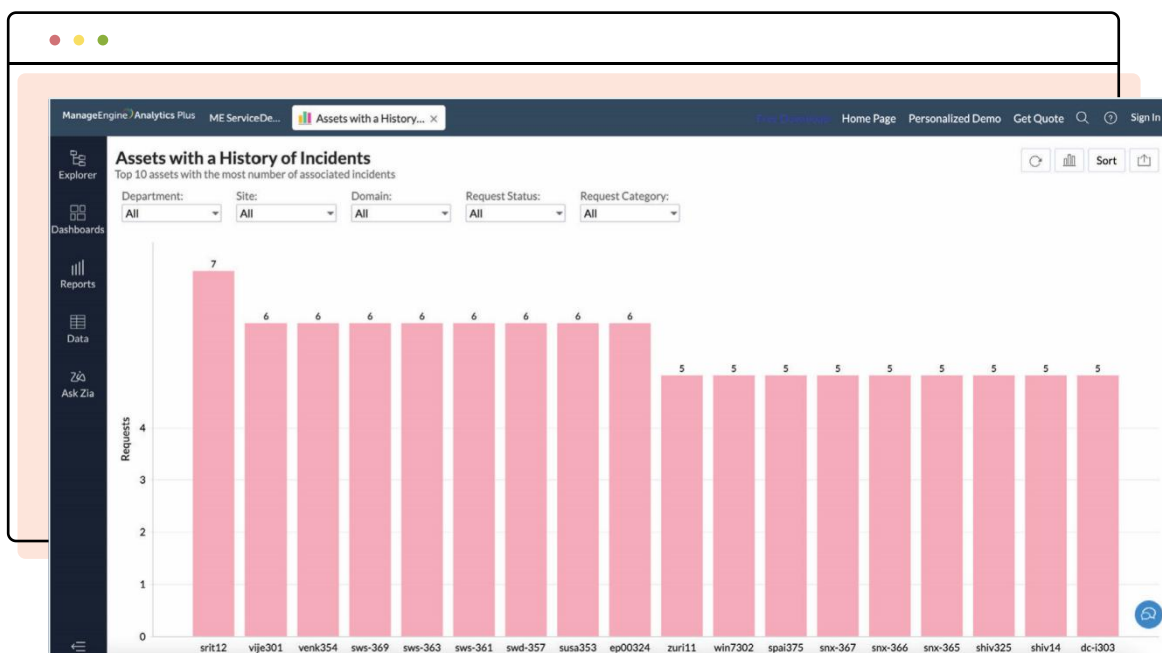
按用户分类的工作站列表

	Manufacturer	Software	Compliance Type	Installed	Purchased
1	Kaspersky Lab	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	Under Licensed	10	3
2	Microsoft Corporation	Microsoft Windows 10 Pro	Under Licensed	6	0
3	Microsoft Corporation	Microsoft Windows 7 Professional	Under Licensed	3	0
4	Microsoft Corporation	Microsoft Windows Server 2016 Datacenter	Under Licensed	1	0
5	Microsoft Corporation	Microsoft Windows Server 2016 Standard	Under Licensed	1	0
6	Microsoft Corporation	MySQL Server 8.0	Over Licensed	1	10
7	Microsoft Corporation	Skype	Under Licensed	2	1

已购买和安装的软件清单

4. 合规报告

- 存放时间过长的资产
- 历史上发生过事故的资产
- 安装未经许可的软件
- 安装违禁软件的工作站
- 已审计和未审计的工作站



曾发生事故的资产清单

Workstation	Prohibited Software	User	Department
1 jana1	Vulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	Lezlie Island	Engineering
2 narm312	Vulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	Chiarra Setford	Engineering
3 sdp-6	Vulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	Oberon Baddam	Infrastructure
4 shiv14	Vulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	Edlin Elvins	Finance

运行违禁软件的工作站清单

5. 审计报告

- 按工作站分列的审计历史记录
- 按时间线划分的审计历史
- 按变更分列的审计历史记录
- 按上次审计和上次成功扫描状态分列的资产

#	Audit ID	Workstation	Entity	Audit Status	Audit Time	Scan Type	Scan Mode
1	350	susa353	susa353	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:38:23 PM	Script scan	
2	349	sccm370	sccm370	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:38:23 PM	Script scan	
3	339	vije301	vije301	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:38:05 PM	Script scan	
4	336	vije301	vije301	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:55 PM	Script scan	
5	329	jana1	84:7B:EB:0B:56:F1	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:45 PM	Script scan	
6	329	jana1	A4:34:D9:22:67:67	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:45 PM	Script scan	
7	329	jana1	A4:34:D9:22:67:67	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:45 PM	Script scan	
8	329	jana1	84:7B:EB:0B:56:F1	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:45 PM	Script scan	
9	327	jana1	A4:34:D9:22:67:67	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:44 PM	Script scan	
10	327	jana1	84:7B:EB:0B:56:F1	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:44 PM	Script scan	
11	327	jana1	84:7B:EB:0B:56:F1	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:44 PM	Script scan	
12	327	jana1	A4:34:D9:22:67:67	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:44 PM	Script scan	
13	321	vije301	vije301	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:35:40 PM	Script scan	
14	319	jana1	D:	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:33:24 PM	Script scan	
15	316	vije301	vije301	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:23:21 PM	Script scan	
16	309	jana1	84:7B:EB:0B:56:F1	SUCCESS	17 Jun 2021, 04:22:56 PM	Script scan	

综合汇总硬件变更情况，获取硬件审计历史信息

#	Audit ID	Software	Workstation	Location	Audit Status	Scan Type
1	338	Google Chrome	shiv325	C:\Program Files (x86)\Google\Chrome	SUCCESS	Script scan
2	338	ManageEngine Desktop Central - Agent	shiv325	-	SUCCESS	Script scan
3	338	Apple Application Support (32-bit)	shiv325	C:\Program Files (x86)\Common Files\Apple\Apple Application Support	SUCCESS	Script scan
4	338	Microsoft Office Word Viewer 2003	shiv325	-	SUCCESS	Script scan
5	337	Google Chrome	ep00324	C:\Program Files (x86)\Google\Chrome	SUCCESS	Script scan
6	338	Microsoft Office Excel Viewer	shiv325	-	SUCCESS	Script scan
7	338	Adobe Reader XI (11.0.23)	shiv325	C:\Program Files (x86)\Adobe\Reader\11.0\Reader	SUCCESS	Script scan
8	4	Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB4023057)	jana1	-	SUCCESS	New scan
9	4	FortiClient	jana1	C:\Program Files\Fortinet\FortiClient	SUCCESS	New scan
10	4	Apache CouchDB	jana1	-	SUCCESS	New scan
11	4	Maxx Audio Installer (x64)	jana1	C:\Program Files\Waves\MaxxAudio	SUCCESS	New scan
12	4	Intel® Hardware Accelerated Execution Manager	jana1	-	SUCCESS	New scan
13	4	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	jana1	C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows SP2	SUCCESS	New scan
14	338	Realtek Audio COM Components	shiv325	-	SUCCESS	Script scan
15	338	Realtek High Definition Audio Driver	shiv325	C:\Program Files\Realtek\Audio	SUCCESS	Script scan

软件变更综合汇总，获取软件审计历史信息

Asset Name	Product Type	Last Audit Time	Last Audit Status	Last Successful Audit Time	Last Successful Audit
1 3rd374	Printer	17 Jun, 2021 17:38:36	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:36	More than 60 Days ago
2 Hp5w376	Switch	17 Jun, 2021 17:41:09	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:41:09	More than 60 Days ago
3 dc-i303	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:08	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:08	More than 60 Days ago
4 dior314	Workstation	17 Jun, 2021 17:35:48	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:35:48	More than 60 Days ago
5 ep00324	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:23	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:23	More than 60 Days ago
6 jana1	Workstation	17 Jun, 2021 17:35:45	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:35:45	More than 60 Days ago
7 narm312	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:19	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:19	More than 60 Days ago
8 pras5	Workstation	17 Jun, 2021 17:35:54	FAILED	17 Jun, 2021 17:35:54	More than 60 Days ago
9 sccm370	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:23	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:23	More than 60 Days ago
10 sdp-6	Workstation	23 Feb, 2021 12:12:28	SUCCESS	23 Feb, 2021 12:12:28	More than 60 Days ago
11 sdpi304	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:08	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:08	More than 60 Days ago
12 selv8	Workstation	23 Feb, 2021 12:11:54	SUCCESS	23 Feb, 2021 12:11:54	More than 60 Days ago
13 sent10	Workstation	23 Feb, 2021 12:12:44	SUCCESS	23 Feb, 2021 12:12:44	More than 60 Days ago
14 shiv14	Workstation	23 Feb, 2021 12:15:40	SUCCESS	23 Feb, 2021 12:15:40	More than 60 Days ago
15 shiv325	Workstation	17 Jun, 2021 17:35:56	FAILED	17 Jun, 2021 17:35:56	More than 60 Days ago
16 spal375	Router	17 Jun, 2021 17:42:02	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:39:33	More than 60 Days ago
17 srit12	Workstation	23 Feb, 2021 12:14:18	SUCCESS	23 Feb, 2021 12:14:18	More than 60 Days ago
18 susa353	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:23	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:23	More than 60 Days ago
19 swd-357	Workstation	17 Jun, 2021 17:38:22	SUCCESS	17 Jun, 2021 17:38:22	More than 60 Days ago

按最近一次审计和最近一次成功审计分列的资产清单

通过创建综合报告，您可以展示资产分布、整体资产健康状况、累计折旧、许可证使用情况、有效和过期合同以及资产维护历史等详细信息，从而提供洞察力并提高资产的就绪程度。

ManageEngine ServiceDesk Plus 可以提供的帮助

ServiceDesk Plus 中的报告模块，通过生成详细的报告，可以帮助 IT 资产经理从资产管理中获得最大的收益。这些报告提供了可操作的见解，使他们能够有效地维护资产库存，提高资产性能和软件使用率。此外，这些报告还支持通过合理规划、分配和维护资产来降低成本。

通过 ServiceDesk Plus，您可以：

- 从强大的开箱即用报告中进行选择，或创建自定义报告，以获取有关资产的信息。
- 生成表格、矩阵、摘要和图形等各种格式的报告，并以 pdf、csv、xls 和 html 文件格式共享。
- 深入挖掘细节，获取更深层次的见解。
- 将报告固定在所需的仪表板上，以跟踪关键指标。
- 安排定期资产库存报告，并自动将数据发送给主要利益相关者。
- 与 ManageEngine Analytics Plus 等分析工具无缝集成，从数据中提取有价值的见解。

通过生成详细报告和监控与资产库存、资产使用和性能以及财务细节相关的关键指标，企业可以确保高效、安全地使用 IT 资源，遵守法规，并就未来的 IT 投资做出明智决策。

资产审计不容忽视，
那么下一步该怎么办？



审计管理应该采取积极主动的态度，而不是等到收到软件供应商或外部审计师的审计通知才开始。正确的做法是实施强有力的内部控制，建立适当的资产管理流程，并定期进行内部审计，以避免违规陷阱，最大限度地降低审计风险。

我们认识到，开始进行 IT 资产审计一开始可能会面临挑战，但通过实施正确的工具和遵循最佳实践，可以使审计工作顺利进行。当您发现监控资产困难、难以解决合规性问题，或者资产的维护和使用效果不佳时，这正是您考虑投资于正确解决方案的好时机。

如果您正在寻找一个综合解决方案来解决所有这些问题，请考虑 ManageEngine 的旗舰 ITSM 解决方案 ServiceDesk Plus。利用 ServiceDesk Plus 中通过 PinkVERIFY™认证的 IT 资产管理功能，您可以做出明智的业务决策，改善资产管理并确保合规性。

要了解 ServiceDesk Plus 的实际运行情况，请向我们的产品专家申请演示或开始 30 天免费试用！

关于 ServiceDesk Plus

ServiceDesk Plus 是 Zoho 公司企业 IT 管理部门 ManageEngine 推出的统一服务管理平台。ServiceDesk Plus 基于业界推荐的 ITSM 最佳实践而构建，包含上下文 IT 和业务集成，帮助服务台团队更好地与组织的业务目标保持一致。ServiceDesk Plus 具有本地企业服务管理功能，并可通过低代码脚本提供无限制的扩展性，可帮助企业设计、交付和支持其业务和 IT 服务。它有三个版本，提供 37 种不同语言。要了解有关 ServiceDesk Plus 及其功能的更多信息，请访问 manageengine.com/service-desk。

关于作者

Alexandria 是一位对 ITSM 领域充满热情的探索者，她热衷于学习和分享对这一不断发展领域的深刻见解。她以全新的视角观察 ITSM 世界，喜欢撰写关于最佳实践的文章和博客，旨在帮助 IT 服务交付团队应对日常服务管理的挑战。

在她的闲暇时间，Alexandria 对一级方程式赛车怀有极大的热情，并且总是热衷于讨论刘易斯-汉密尔顿（Lewis Hamilton）为何是史上最出色的赛车手之一。